



Información para padres en UCIN

Cita previa
900 301 013

Hospital  **quirónsalud**
Valle del Henares | TORREJÓN DE ARDOZ

INFORMACIÓN PARA PADRES EN UCIN

Unidad de Neonatología

Su hijo acaba de ingresar en nuestra Unidad de Cuidados Intensivos/Intermedios (UCIN/UCINI). Todo el personal presente en la unidad es consciente de su preocupación y le acompañaremos en todo lo que pueda necesitar.

La UCIN es el servicio de Neonatología del hospital preparado para atender a recién nacidos con patologías al nacer o durante el embarazo, cuando enferman durante su estancia o durante su primer mes de vida, o en condiciones vulnerables por alguna situación especial.

Existe personal médico y de enfermería durante 24h, para asegurar la correcta asistencia sanitaria y continuidad de los cuidados.

La UCIN está situada en la segunda planta del hospital, en la unidad de hospitalización de maternidad y pediatría. Dispone de 7 puestos, uno de ellos es un box de aislamiento para aquellos pacientes que lo necesiten. Todos los puestos están equipados para dar la calidad asistencial adecuada al recién nacido. Tres de ellos, son de cuidados Intensivos, y muestran la información en un monitor central situado en el control de enfermería.

Rogamos lean detenidamente la información relativa al funcionamiento y régimen de visitas de la Unidad de Neonatología en la que se encuentra ingresado su hijo.



Información médica

- El neonatólogo les informará diariamente por la mañana, preferentemente en la toma de las doce. Es el momento de aclarar todas las dudas sobre la evolución de su hijo. Salvo que hubiera algún cambio importante en el estado clínico de su hijo, no se proporcionará información adicional el resto de la jornada.
- La información médica es confidencial, por tanto, sólo se facilitará a los padres o tutores, salvo autorización expresa de los mismos. No se dará información médica por teléfono, salvo en circunstancias especiales. Les rogamos pidan a sus parientes y amigos que se pongan en contacto con ustedes en caso de interesarse por el niño.
- La enfermera responsable de su hijo les informará regularmente sobre los cuidados específicos que se estén realizando.
- La unidad cuenta con un teléfono de contacto disponible las 24 horas (917123496). Rogamos comprensión en el caso de que el trabajo en la unidad impida responder de forma inmediata.

Sala de padres

Disponen de sala de padres ubicada por el pasillo trasero de la unidad, con taquillas para sus objetos personales. Si lo necesitan, pueden pedirle al personal de la unidad una llave para hacer uso de la taquilla durante el ingreso de su hijo.

Al alta, deberá vaciar la taquilla y devolver la llave en el control de enfermería.



El uso de la sala es exclusivo para padres y está disponible durante 24 horas. Pueden comer y pernoctar en ella si así lo desean.

Dentro de la unidad no pueden tener comida ni bebida, excepto agua. No está permitido comer y beber en los boxes junto a los pacientes.

Todos los enseres deben quedar guardados en la taquilla. No se pueden tener bolsas o similar en el suelo de la unidad que interfiera en una actuación rápida si se diera la necesidad.

Horarios de visita/normas de la unidad

- Con el fin de evitar, en lo posible, el riesgo de infección, así como para mantener la Unidad en el mayor silencio posible, el acceso al servicio de forma libre, quedará limitado a los padres.
- Para acceder a la unidad, se debe llamar al timbre situado en la primera puerta. El personal de la unidad abrirá la puerta para poder acceder.
- La visita a los niños de la UCIN se realizará en HORARIO ABIERTO. No obstante, se deberá tener en cuenta que la prioridad del Servicio es la atención a los pacientes, por lo que, si el estado clínico de un paciente lo requiere, podremos solicitar que abandonen la sala de forma transitoria.
- Se ruega limitar la salida de la unidad y acceso a momentos estrictamente necesarios, evitando el flujo continuo de entradas y salidas.
- Un familiar puede entrar acompañado con uno de los padres (mayor de 12 años) durante 20 minutos (de 18:40h a 19h).
- De 8 a 9h y de 23 a 24h se les podría pedir a los familiares que salgan para la realización de analíticas y pruebas si fuera necesario.
- Asimismo, y por esta misma razón, rogamos FLEXIBILIDAD por parte de los padres en caso de no poder atenderles.



- Antes y después de tocar al bebé deberá lavarse las manos.
- Siempre que el estado del paciente lo permita, se apoyará la lactancia materna y la aplicación del método canguro, así como la implicación y participación de ambos padres en los cuidados de su hijo, siempre bajo la supervisión y con el apoyo del personal de la Unidad.
- Podrá realizar fotografías de su hijo, no obstante, está prohibido el uso de cámaras de vídeo.
- Si padece una enfermedad infecciosa, rogamos lo comunique al personal de la Unidad con el fin de determinar las medidas necesarias para evitar el contagio.
- Por el bien de su hijo y del resto de pacientes ingresados, rogamos el máximo silencio mientras se encuentre en la Unidad, debiendo asimismo mantener los móviles en silencio. Asimismo, les rogamos que centren su atención en su hijo, prescindiendo del entorno.
- No está permitido el uso de carros de bebés dentro del servicio

Aislamientos

En el caso de que su hijo se encuentre con medidas de aislamiento deberá cumplir las siguientes indicaciones:

Dentro del box de aislamiento: no es necesario utilizar batas y guantes, pero no pueden hacer uso de la sala de padres y solo podrán salir del box para abandonar la unidad. Solo pueden dirigirse hacia al control en caso de urgencia médica.

Fuera del box: Deberán utilizar bata y guantes aquellos padres que tengan pacientes al lado de su hijo, haciendo uso estricto de las medidas higiénicas. Si no hay otro paciente en cualquiera de los lados, las medidas serán igual que en dentro del box de aislamiento. En cualquier caso, no se puede hacer uso de la sala de padres.



Muchas gracias por su colaboración



Toda la gestión de tu salud
en la **App Mi Quirónsalud**

DESCÁRGATE LA APP



Cita previa

900 301 013

quironsalud.com

Hospital
 **quirónsalud**
Valle del Henares

TORREJÓN DE ARDOZ

Av. de la Constitución, 249
28850 Torrejón de Ardoz, Madrid

913 333 444

Quirónsalud, la salud persona a persona.

Más de 180 hospitales, institutos y centros médicos dedicados a tu salud.